

INFORME DE VALORACIÓN DE LAS OFERTAS PRESENTADAS EN EL CONTRATO CUYO OBJETO ES LA PROVISIÓN DE SERVICIOS INNOVADORES, BASADOS EN LA UTILIZACIÓN DE NUEVAS TECNOLOGÍAS, PARA UN NUEVO ENFOQUE DE GESTIÓN INTEGRAL E INTEGRADA DE PACIENTES CON ARRÍTMIAS QUE REQUIEREN LA IMPLANTACIÓN DE UN MARCAPASOS (RITMOCORE). LOTE 1, LIVERPOOL HEART AND CHEST HOSPITAL (LHCH)

Exp. OBE 17/378

1. Antecedentes

1.1. Entidad Adjudicadora

a.- Organismo: *Fundació de Gestió Sanitària de l'Hospital de la Santa Creu i Sant Pau*

b.- Dependencia que tramita el expediente: *Unitat de contractació*

c.- Domicilio: Sant Antoni M. Claret, 167, tel. 93.553.76.21 / fax. 93.553.76.31

d.- Localidad y código postal: Barcelona 08025

e.- Perfil del Contratante: Plataforma de Contractació Pública de la Generalitat de Catalunya

f.- Dirección de correo electrónico: contractacions@santpau.cat

g.- Número de expediente: OBE 17/378

h.- Lote: 1

1.2. Objeto del contrato

a.- Descripción: Servicios innovadores basados en la utilización de nuevas tecnologías para un nuevo enfoque de gestión integral e integrada de pacientes con arritmias que requieren la implantación de un marcapasos.

b.- Tipo: Servicio

1.3. Presupuesto base de licitación y valor estimado del contrato

Presupuesto de licitación: 19.424.635,05 € (IVA excluido).

Presupuesto del lote 1: 1.261.733 € (IVA excluido).

Valor estimado del contrato correspondiente al lote 1 según el siguiente:



LOTE 1 Liverpool Heart and Chest Hospital	Coste en euros de la contratación del año 1 (IVA excluido)	Coste en euros de la contratación anual de los siguientes años (IVA excluido)	Coste anual en libras de la contratación del año 1 (IVA excluido)	Coste anual en libras de la contratación de los siguientes años (IVA excluido)	Duración del contrato (en años)	Valor total del contrato (IVA excluido)
						1.261.733,00 € 1,113,73.00 £ GBP
Presupuesto base de licitación para la gestión del cambio/	403.754,56 €		356,395 £ GBP	-----	2	403.754,56 €
Presupuesto base de licitación para la personalización de la terapia, la monitorización remota, la atención integrada y la activación del paciente	428.989,22 €	428.989,22 €	378,670 £ GBP	378,670 £ GBP	2	857.978,44 €
% previsto en modificación/	No prevista					No prevista
Prórroga	No prevista					No prevista
VE del contrato para la gestión del cambio (PB sin IVA + modificación sin IVA + prórroga sin IVA)	403.754,56 €		356,395 £ GBP	-----	2	403.754,56 €
VE del contrato para la personalización de la terapia, la monitorización remota, la atención integrada y la activación del paciente (PB sin IVA + modificación sin IVA + prórroga sin IVA)	428.989,22 €	428.989,22 €	378,670 £ GBP	378,670 £ GBP	2	857.978,44 €

2. Proceso de evaluación de las ofertas

2.1. Propuestas presentadas en el lote 1 (LIVERPOOL HEART AND CHEST HOSPITAL (LHCH)):

- IMPLICITY

2.2. Resultado de la revisión del sobre A: documentación general

Tal y como se hace constar en el acta de la Mesa de contratación de apertura y revisión de la documentación administrativa, la Mesa acordó admitir a licitación la oferta presentada dado que toda la documentación administrativa requerida fue presentada en el plazo establecido y era correcta.

Dado lo anterior, se acordó convocar la apertura del Sobre número B – documentación relativa a la oferta que se valorará mediante criterios sometidos a un juicio de valor -.

2.3. Evaluación del sobre número B: Criterios sujetos a un juicio de valor

De acuerdo con lo establecido en el PCAP, la valoración de las propuestas se ha realizado siguiendo el siguiente esquema de valoración:

2.3.1. Evaluación del cumplimiento de los requisitos mínimos

En primer lugar, la Mesa Técnica de Evaluación ha evaluado individualmente, *per se*, que las ofertas presentadas cumplen los requisitos mínimos establecidos en el PPT.



Cumplimiento por parte de la única empresa de los requisitos mínimos comunes solicitados

Requisitos mínimos para la provisión del marcapasos más adecuado a la condición de cada paciente		P.26 PPT
Disponibilidad de gamas completas de al menos 2 fabricantes, para cada hospital, para los casos habituales.		No
Suministro de gama completa de instrumentos y material para implantaciones y extracciones. El proveedor asumirá los costes relacionados con las explantaciones y segundos implantes debidos a un malfuncionamiento del dispositivo marcapasos		No
Servicios de soporte técnico a los procesos de implantación y explantación		P.28 PPT
¿Incluye la oferta un programa para servicios de soporte técnico?		No
La experiencia del responsable directo del Contrato propuesto por el Licitador es superior o igual a los cinco (5) años. ¿Se presenta un CV que acredite dicha experiencia?		No
El 80% del personal encargado de ejecutar el servicio tiene una experiencia mínima de tres (3) años en ejecución de los servicios asistenciales que constituyen el objeto del contrato		No
Requisitos mínimos para el modelo de provisión		P.30 PPT
¿Incluye la propuesta un programa que establezca un modelo de provisión?		No
Cualquier dispositivo de estimulación cardiaca que aparezca en cada una de las marcas ofertadas durante la duración del contrato deberá incluirse de forma automática en el catálogo de prótesis que pueda escoger la Mesa Técnica de Seguimiento del Contrato.		No
Requisitos mínimos para la monitorización remota		P.32 PPT
¿Incluye la propuesta un programa que establezca monitorización remota?		Si
La creación de un centro de asistencia al seguimiento remoto que revise TODAS las transmisiones.		Si
Clasificación de las transmisiones recibidas por el centro asistencia según el nivel de criticidad de la alarma.		Si
Los datos de la monitorización deberán ser accesibles de forma TRANSPARENTE, COMPLETA y EXPLOTABLE por parte del personal designado a tal efecto por el Hospital.		Si
El sistema de información tiene habilitada la capacidad de comunicarse con la historia clínica electrónica del hospital.		No
El sistema de información permite la recogida e integración de la información de las visitas presenciales en el propio hospital.		Si
El sistema de información pueda integrar información de cualquier fabricante.		Si
Requisitos mínimos para la coordinada asistencial		P. 33 PPT
¿Incluye la propuesta un programa de coordinación asistencial?		SI
¿Incluye el programa los siguientes aspectos?		



Indicación de implante, para mejorar el conocimiento de estas patologías en los diferentes niveles asistenciales para anticipar la indicación, reducir los procedimientos de emergencia para pacientes ya implantados y reducir el número de visitas al hospital para aquellos clínicamente relevantes.	Si
La gestión del cambio, para fomentar la adopción del nuevo modelo entre los profesionales de la salud de los diferentes niveles asistenciales, dado que puede ser considerado una sobrecarga de trabajo.	Si
La ruta asistencial más adecuada al tratamiento de marcapasos de cada paciente adaptada al contexto del hospital y del paciente.	Si
Los protocolos de activación de avisos de alarmas a través de los niveles asistenciales.	Si
Canales de comunicación más adecuados para facilitar el dialogo entre el hospital y los niveles asistenciales.	Si
La seguridad en el almacenamiento de datos y las comunicaciones.	Si
Requisitos mínimos de acceso de los pacientes al tratamiento	P. 35 PPT
Ofrece información y soporte a los pacientes y sus familiares sobre su estado de salud para mejorar su percepción de seguridad.	Si
Requisitos mínimos de activación del paciente	P. 35 PPT
¿Incluye la propuesta un programa de activación de pacientes?	Si
¿El Plan operativo incluye las siguientes funcionalidades?	
Apoyo a las dudas y preguntas más frecuentes en cada etapa del tratamiento, mediante el acceso a información que incluya contenidos educativos y servicios de apoyo en red.	Si
Estos servicios deben dar respuesta a las preguntas más relevantes en cada etapa del tratamiento, tanto antes de la intervención (<i>¿qué es un marcapasos?, ¿cómo cambiará mi vida?, ¿qué marcapasos es el más adecuado para mí?,</i> entre otras) como después del implante (<i>¿qué debo tener en cuenta?, ¿cómo actuar en determinadas circunstancias?, ¿qué ayuda obtendré con la monitorización remota?,</i> etc.).	Si
Mejorar el autocontrol de los pacientes a través del acceso a información fiable sobre las características del dispositivo y la condición de cada paciente: acceso a: los resultados de la monitorización remota revisada y supervisada por el hospital; contenidos educativos específicos respecto a los modelos de marcapasos en uso para los diferentes segmentos de pacientes.	Si
Un catálogo de dispositivos y tecnologías aprobadas por entidades de referencia para el cuidado de los pacientes en riesgo, para ayudar a reducir el número de tratamientos de urgencia.	Si
Creación de redes de pacientes, alineadas con los recursos existentes a nivel nacional, regional o local para establecer vínculos que amplíen ambas.	Si
Desarrollo de un plan de formación y soporte para pacientes y familiares que informe de las ventajas del nuevo modelo y facilite su activación e involucración.	Si
Requisitos mínimos de gestión del cambio	P. 36 PPT
¿Incluye la propuesta un plan de implementación?	Si
¿Incluye el programa los siguientes ámbitos?	P.36 ppt
Reingeniería de procesos,	No



Gestión de la provisión de los servicios,	No
Seguimiento y evaluación global de las actividades y servicios en toda la duración del contrato	No
Formación para el cambio	No
¿Incluye la formación interna para el personal asistencial los siguientes aspectos?	P.37 ppt
La formación para médicos y enfermeras que contemple: formación técnica sobre dispositivos de todas las marcas ofrecidas; formación técnica en control remoto y del sistema de información de control remoto.	Si
¿Incluye el modelo de gobernanza los siguientes aspectos (en los términos especificados en la página 38 del ppt)?	P.38 ppt
La organización y funciones de los órganos de gobernanza	No
El plan de implementación incluyendo la planificación anual de reuniones de cada uno de los órganos de gobierno.	No
El plan de comunicación e información incluyendo contenido, frecuencia, canales, hitos clave y escalado, toma de decisiones.	No
La gestión de riesgos y complicaciones indispensable en un contrato a medio plazo, proponiendo el modelo de gestión de los mismos durante la ejecución del contrato.	No
Indique si la empresa ofrece un mínimo del 4,00 % de costes de personal para su lote (Pg. 40 PPT)	No
	No
¿Incluye el plan operativo los siguientes aspectos de integración interoperabilidad y usabilidad? (Pg. 41 PPT)	No
El modelo de integración y plan de incorporación de los datos de la base de datos actual del hospital	No
El plan de migración de la información al final del contrato.	No
El modelo propuesto de gestión de la interoperabilidad entre todas las tecnologías: incluyendo las nuevas tecnologías que se incorporarán a través del contrato, así como la interacción con los sistemas de información del hospital y de atención primaria, durante la duración del contrato.	Si
El modelo de interoperación o integración con otros sistemas de monitorización del hospital o servicio.	No
El modelo de acceso y usabilidad de cada perfil de usuario al sistema.	No
Las soluciones de inteligencia artificial, que prevén implementar para mejorar el tratamiento de los pacientes a partir de la información recogida.	Si
El licitador deberá especificar las necesidades de la implantación del nuevo modelo respecto a los sistemas de información y equipos de tecnología y sistemas de información del hospital	Si
Incluye el plan operativo la Gestión de la Renovación Tecnológica durante la duración del contrato	P.41 PPT
Los licitadores deberán especificar las características de las diferentes tecnologías que proveerán, así como su ergonomía y usabilidad.	SI
El licitador deberá detallar la estrategia de renovación tecnológica que seguirá a lo largo de la duración del contrato que contemple la posible incorporación de tecnologías, aún no disponibles en la actualidad, para el uso de pacientes y personal del hospital.	No
Incluye el plan operacional un modelo de relación entre el hospital y el proveedor	P.42 PPT



El licitador deberá especificar en su oferta su compromiso en este modelo de relación que será vigente en toda la duración del contrato.	No
--	----

Visto que la única empresa presentada no cumple con los requisitos mínimos comunes del PPT no se continúa con el resto de la evaluación.

2.4. Conclusiones

De acuerdo con la valoración realizada y detallada en este documento la evaluación técnica (sobre B) de las ofertas presentadas al Lote 1 es la siguiente:

PROVEEDOR	PUNTUACIÓN
IMPLICITY	No cumple requisitos mínimos

Por lo expuesto, se propone a la Mesa de Contratación que excluya al presente licitador en virtud de la cláusula 4.2.2 del Pliego de cláusulas administrativas particulares.

Y así se firma en conformidad, a Liverpool en 2 de julio de 2020.

Dr David J Wright

Lead Clinician for Heart Failure and Cardiac Devices (pacemakers, ICDs and CRT)
Liverpool Heart and Chest Hospital (LHCH)

